

2024年度 (2023年12月~2024年11月) FD宣言に係る取り組みのKPI



株式会社ジェイアイシー
Japan Indemnity-system Center

お客様の声

当社は、お客様の声に真摯に向き合い、声を活かした改善を進めていくことをお客様本位の業務運営方針のひとつに掲げております。

1. 2024年度 お客様の声 受付状況

受付内容	北海道支店	青森支店	北東北支店	南東北支店	新潟支店	本社	生保信託 企画推進部	総計
お褒め	1	2	0	4	0	2	7	16
要望	1	1	2	5	1	12	1	23
苦情	6	4	7	5	2	19	7	50
合計	8	7	9	14	3	33	15	89

2. 2024年度 お客様の声 内容別 受付状況

受付内容	募集・ セミナー関連	申込関連	保全関連	収納関連	保険金・ 給付金 関連	個人情報 関連	商品関連	保険会社 ・信託 銀行関連	その他	総計
お褒め	7	2	0	0	3	0	3	0	1	16
要望	8	5	1	0	0	0	9	0	0	23
苦情	9	5	2	7	7	0	3	9	8	50
合計	24	12	3	7	10	0	15	9	9	89

実施セミナーのアンケート結果

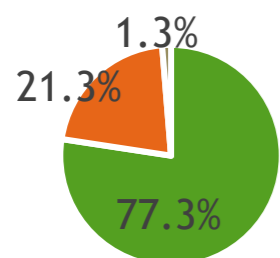
当社は、セミナー開催後に参加者のみなさまにアンケートを実施させていただき、セミナーの品質向上と改善に努めております。

1. 2024年度 保護者向けセミナー

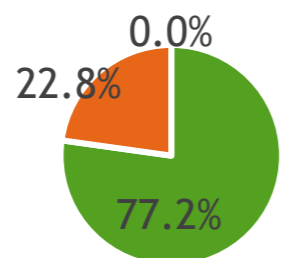
凡例：

■とても参考になった ■参考になった ■あまり参考にならなかった

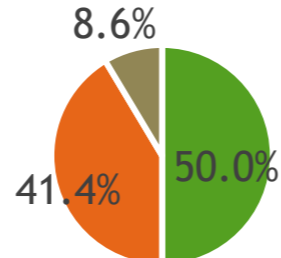
知的・発達障害の障害年金セミナー① (2024年1月)



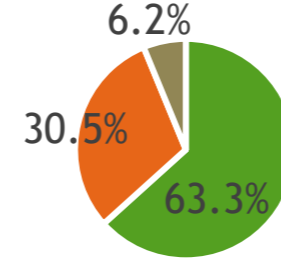
”親なきあと”相談事例とアドバイス② (2024年4月)



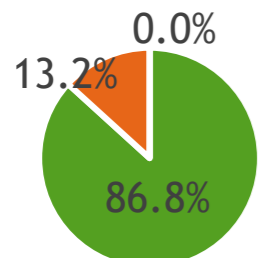
共に生きる社会の実現に向けて① (2024年7月)



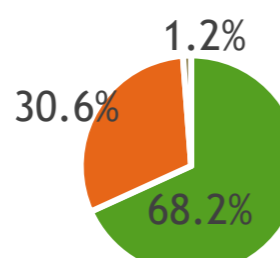
障がい者と家族の未来を考える対談セミナー② (2024年11月)



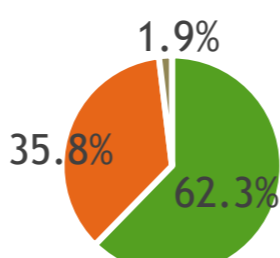
知的・発達障害の障害年金セミナー② (2024年2月)



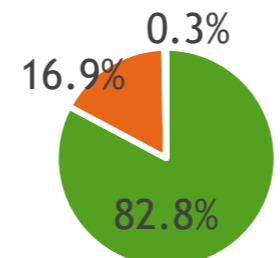
知的・発達障害の障害年金セミナー③ (2024年4月)



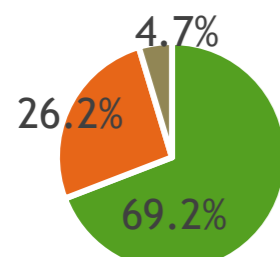
共に生きる社会の実現に向けて② (2024年8月)



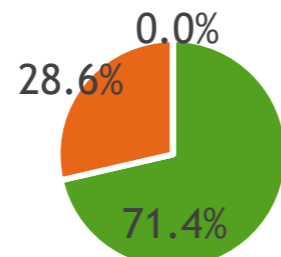
これからの障がい者の住まい① (2024年11月)



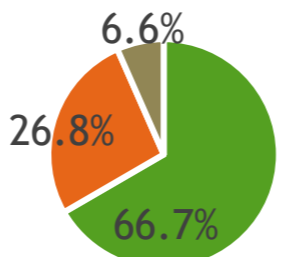
”親なきあと”相談事例とアドバイス① (2024年3月)



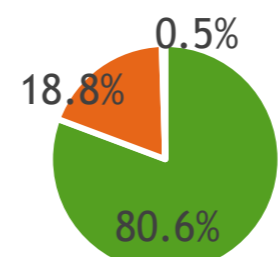
知的・発達障害の障害年金セミナー④ (2024年5月)



障がい者と家族の未来を考える対談セミナー① (2024年10月)



これからの障がい者の住まい② (2024年11月)

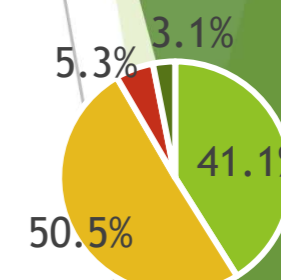


2. 2024年度 施設向けセミナー

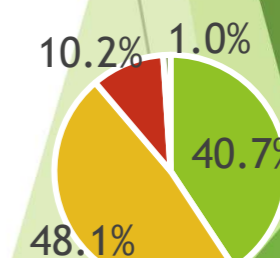
凡例：

■大変役に立った ■役に立った ■普通 ■あまり参考にならなかった

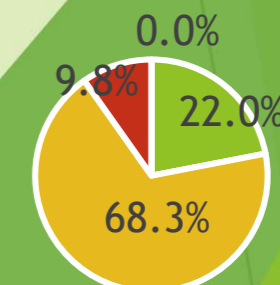
自然災害・感染症BCP策定のポイント (2024年1月)



障害者虐待防止対策への取り組み (2024年5月)



労務リスクマネジメントセミナー (2024年11月)





保険開始日までの証券発行(早期更改率)

2023年12月から2024年11月に満期を迎えた契約における早期更改状況
(保険開始日の14日前までに更改をした契約を『保険開始日までの証券発行』と定義しています。)

部支店	全体		自動車		傷害		新種・企業火災		個人火災	
	14日 以上 件数	14日 以上 率	14日 以上 件数	14日 以上 率	14日 以上 件数	14日 以上 率	14日 以上 件数	14日 以上 率	14日 以上 件数	14日 以上 率
本社	792	74.6%	197	76.7%	271	78.8%	279	70.3%	45	71.4%
北海道支店	218	80.1%	76	82.6%	84	81.6%	39	69.6%	19	90.5%
青森支店	136	91.3%	56	91.8%	25	96.2%	52	92.9%	3	50.0%
北東北支店	81	96.4%	24	96.0%	40	97.6%	15	93.8%	2	100.0%
南東北支店	263	77.6%	65	77.4%	95	77.9%	87	78.4%	16	72.7%
新潟支店	55	87.3%	19	86.4%	12	85.7%	21	87.5%	3	100.0%
合計	1545	78.5%	437	80.8%	527	81.1%	493	74.7%	88	75.2%

コンプライアンス研修の実施状況

当社は、コンプライアンスを経営上の最重要課題と位置付け、すべての役員・社員が、企業の社会的責任を常に認識し、コンプライアンスを実践する態勢を構築するため、定期的に研修を実施しております。

1. 上半期コンプライアンス研修

実施時期	2024年1月22日～2024年1月30日
実施回数	6回(効果を高める為、部支店・チームに分けて研修を実施しています)
テーマ	個人情報保護法改正と個人データ管理台帳

2. 下半期コンプライアンス研修

実施時期	2024年9月2日～2024年9月24日
実施回数	10回(効果を高める為、部支店・チームに分けて研修を実施しています)
テーマ	個人・顧客データ管理(個人データ管理台帳と持出管理簿)

3. その他

実施時期	各部支店において毎週実施
テーマ	コンプライアンスハンドブックの読み合わせ等