

「どこに住む？ どう選ぶ？ これからの障害者の住まい」にご参加される皆様へ



# 操作マニュアル

又村あおい氏 講演

## 『どこに住む？ どう選ぶ？ これからの障害者の住まい』

無料Zoom  
オンライン  
セミナー

～法改正・報酬改定も交えて考える「住まいいろいろ」～

【第一回】  
2024.11.14(木)  
10:30 ▶ 12:30

【第二回：録画放映】  
2024.11.30(土)  
13:30 ▶ 15:30

\*第二回に参加希望の方も事前のお申し込みが必要です。



### 第1部

## 『どこに住む？ どう選ぶ？ これからの障害者の住まい』

～法改正・報酬改定も交えて考える「住まいいろいろ」～

講師 **又村 あおい**氏 (またむら あおい)

昭和48年生まれ。知的・発達障害のある人と家族や支援者等で構成される(一社)全国手をつなぐ育成会連合会の常務理事兼事務局長。また、知的・発達障害のある人に関わる幅広い団体によって構成される(公社)日本発達障害連盟の機関誌「Jニュース」編集長、「発達障害白書」編集委員、また、厚生労働科学研究費補助金研究「小児在宅医療の推進に関する研究」構成員、内閣府の内閣府障害者差別解消支援地域協議会の設置促進に関する検討会委員(平成29年)なども担当。

障害児者福祉制度全般や権利擁護施策と、障害のある人の意思決定支援、暮らしとお金、障害のある子ども(医療的ケアを必要とする子)への支援、障害者優先調達推進法を活用した工賃向上、障害児者支援を通じた地域づくりなどが主な活動分野。あたらしいほうりつの本(全国手をつなぐ育成会連合会)、同・改訂版ほか、著書多数。

### 第2部 親なきあとをサポートする生命保険信託「未来あんしんサポート」

講師 株式会社ジェイアイシー

#### セミナーのお申し込み

<https://bit.ly/3WCy605>

#### Zoom以外のお問合せ

【主催】 神奈川県手をつなぐ育成会

メールアドレス：ijkanagawa\_k@yahoo.co.jp

HPお問合せ：https://ikusei-kanagawa.jp/?page\_id=34

#### Zoom操作のお問合せ

【運営協力】 株式会社ジェイアイシー

電話：0120-580-503

メールアドレス：shintaku@jicgroup.co.jp

セミナーのお  
申し込み画面  
へリンクする  
QRコードで  
す。



育成会のお  
問合せフォー  
ムへリンクす  
るQRコード  
です。



[主催] 神奈川県手をつなぐ育成会

[運営協力] 株式会社ジェイアイシー



# 目次

P3 はじめに

## ■ 参加前のご準備 (P4～P7)

※初めてZoomをご利用される方はアプリのインストールが必要です。

P5～P6 【パソコンの方】  
Zoomインストール

P7 【スマートフォン・タブレットの方】  
Zoomインストール

## ■ 視聴方法 (P8～P14)

P9 視聴前のご確認

P10～11 【パソコンの方】  
当日の視聴方法

P12～13 【スマートフォン・タブレットの方】  
当日の視聴方法

P14 映像がはじまらない場合

## ■ よくあるトラブル (P15～16)

P16 登録完了メールが届かない

## ■ 終わりに (P17～18)

P18 アンケート回答の仕方

---

# はじめに

---

- ☑ 本セミナーはお申込みいただいた方のみ受講いただけます。
- ☑ セミナー中の録音・撮影等をご遠慮ください。
- ☑ ライブ中継のため、回線状態などにより映像や音声が乱れる場合がございます。予めご了承ください。

## 【お申込みから当日までの流れ】

### ■開催前

1. セミナー参加申し込み
2. 視聴ボタン(メール記載)の確認
3. Zoomアプリのインストール  
(はじめてZoomを利用される方は必須です)

- \* 登録が完了すると、参加用URLのメールが届きます。  
届かない場合は、フリーダイヤル【0120-580-503】までお問い合わせください。  
※原則土・日祝および年末年始は受付をしておりません。受付時間は、平日 9時から17時までとなります。
- \* 迷惑メールの設定により、docomo、au、SoftBank等のキャリアメールでご登録されると登録完了メールが届かない場合があります。  
トラブルを防ぐため、PCメールアドレスのご登録をおすすめいたします。  
メールが届かない場合は、別のアクセスの方法(P.15参照)をご案内いたします。

### ■開催当日

5. メール記載の「ウェビナーに参加」ボタンから視聴
6. 終了後アンケート回答にご協力ください

# 参加前のご準備

# パソコンをご使用されるお客様 Zoomインストール

## ① パソコンの電源を入れ、Zoomをダウンロード

Zoomダウンロードのホームページアドレスはコチラ  
[https://zoom.us/download#client\\_4meeting](https://zoom.us/download#client_4meeting)

※上記アドレスにアクセスいただくか、「Zoom ダウンロードセンター」と検索をして「**Zoomデスクトップクライアント**」をダウンロードしてください。



赤枠にあるボタンをクリック

## ② 左下のダウンロードされたファイルをクリックしインストール



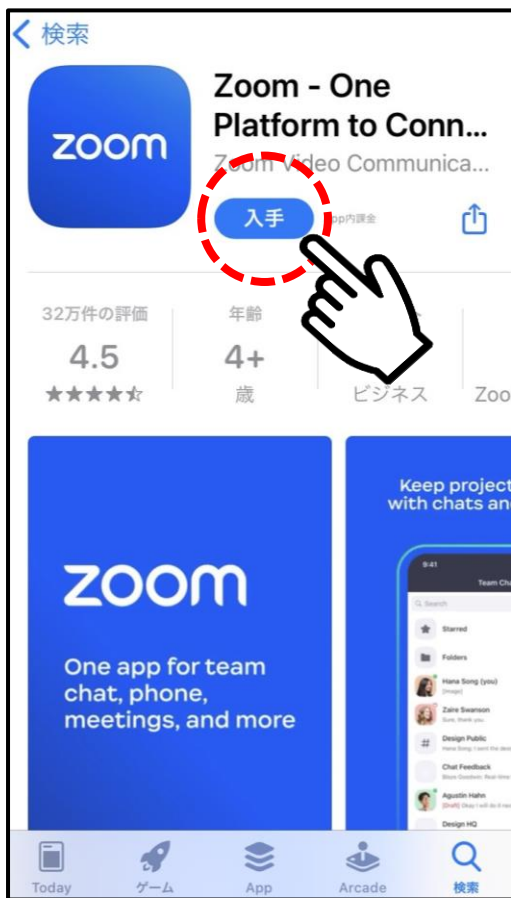
赤枠にあるファイルをクリックするとインストールがはじまります

- ③ 下記Zoomの画面が表示されたらインストール完了です！

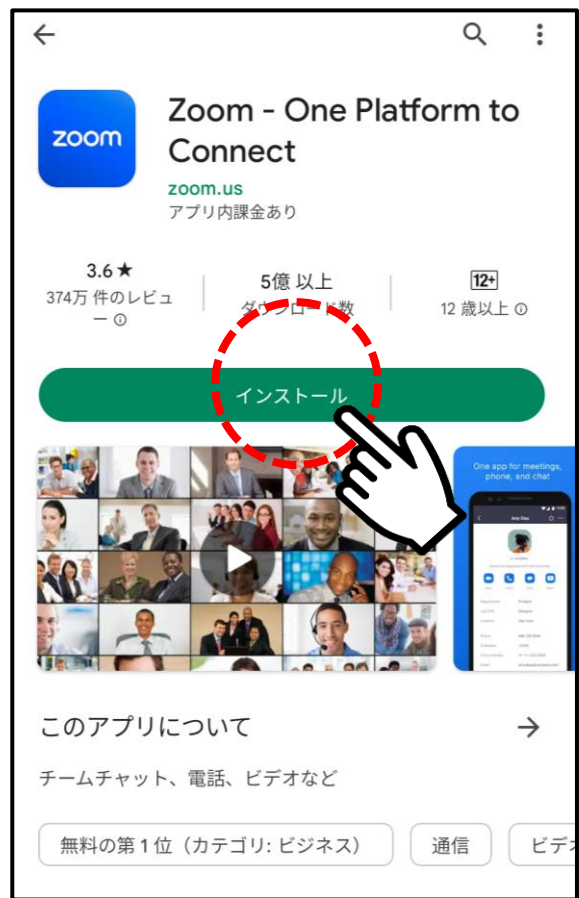


# スマートフォン・タブレットをご使用されるお客様 Zoomインストール

- ① 「App store」または「Google Play」から“Zoom”を検索
- ② 「Zoom - One Platform to Connect」アプリをインストールしてください。



iPhone画面



Android画面

# 視聽方法



# 視聴前のご確認



パソコン(orタブレット) または



スマートフォン

- ☑ 視聴用メールが届いているか
- ☑ インターネット環境
- ☑ 充電はできているか
- ☑ (スピーカーが内蔵されていない方は)イヤホン

Q. マイクとカメラは必要？

音声・カメラによる参加はありませんので、必要ございません

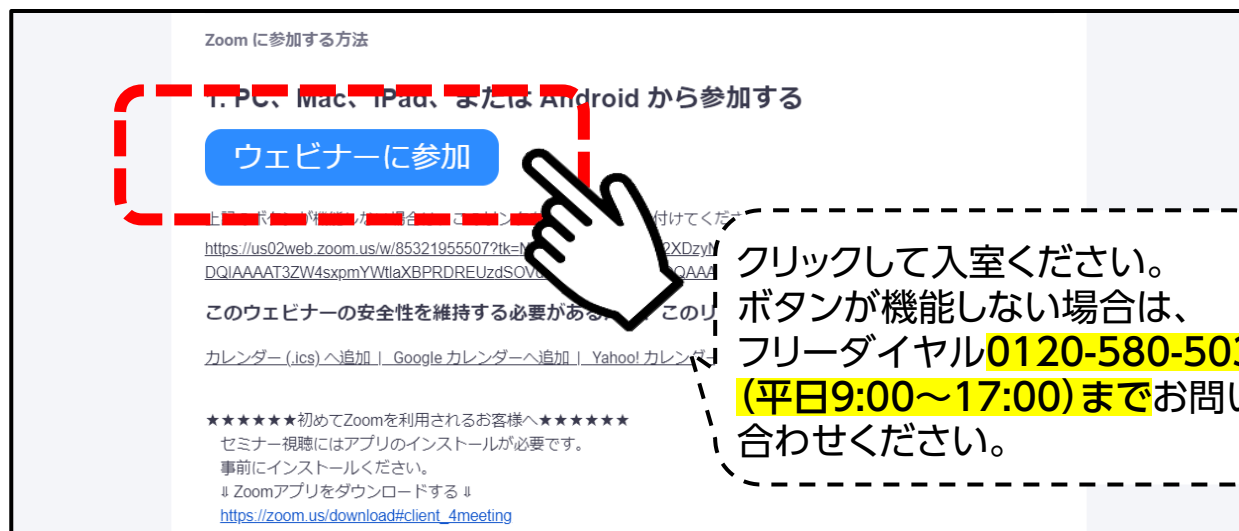
Q. 登録をしたのにメールが届いていない場合は？

メールが届かない場合は、別のアクセスの方法(P.16参照)をご案内いたします

# パソコンから視聴されるお客様 当日の視聴方法

視聴する際は、アプリのホーム画面からではなく、  
メール記載の「ウェビナーに参加」ボタンよりアクセスください。

## ① メールに記載の「ウェビナーに参加」を押す



Zoomに参加する方法

1. PC、Mac、iPad、またはAndroidから参加する

**ウェビナーに参加**

このウェビナーの安全性を維持する必要があるため、このリンクは一度だけ有効です。このリンクは、このウェビナーの開始時刻まで有効です。

このウェビナーの安全性を維持する必要があるため、このリンクは一度だけ有効です。このリンクは、このウェビナーの開始時刻まで有効です。

\*\*\*\*\*初めてZoomを利用されるお客様へ\*\*\*\*\*  
セミナー視聴にはアプリのインストールが必要です。  
事前にインストールください。  
↓ Zoomアプリをダウンロードする ↓  
[https://zoom.us/download#client\\_4meeting](https://zoom.us/download#client_4meeting)

クリックして入室ください。  
ボタンが機能しない場合は、  
フリーダイヤル**0120-580-503**  
**(平日9:00~17:00)**までお問い合わせ  
合わせください。

## メール画面

## ② 下記画面が出たら、「Zoom Meetingを開く」を押す



アプリ

Zoom Meetingsを開きますか？

<https://zoom.us> がこのアプリケーションを開く許可を求めています。

zoom.us でのこのタイプのリンクは、一度だけ有効です。このリンクは、このウェビナーの開始時刻まで有効です。

**Zoom Meetingsを開く** キャンセル

システムダイアログが表示したら、Zoom Meetingを開くをクリックしてくださいを実行してください。

Zoomクライアントをインストールしている場合、ミーティングを起動か、Zoomをダウンロードして実行してください。

③ 映像画面が表示されたら、準備完了です！

今回のセミナーでは、視聴されているお客様のお顔やお声が、他のお客様に見えたり聞こえたりすることはありません。  
どうぞリラックスしてご視聴ください。



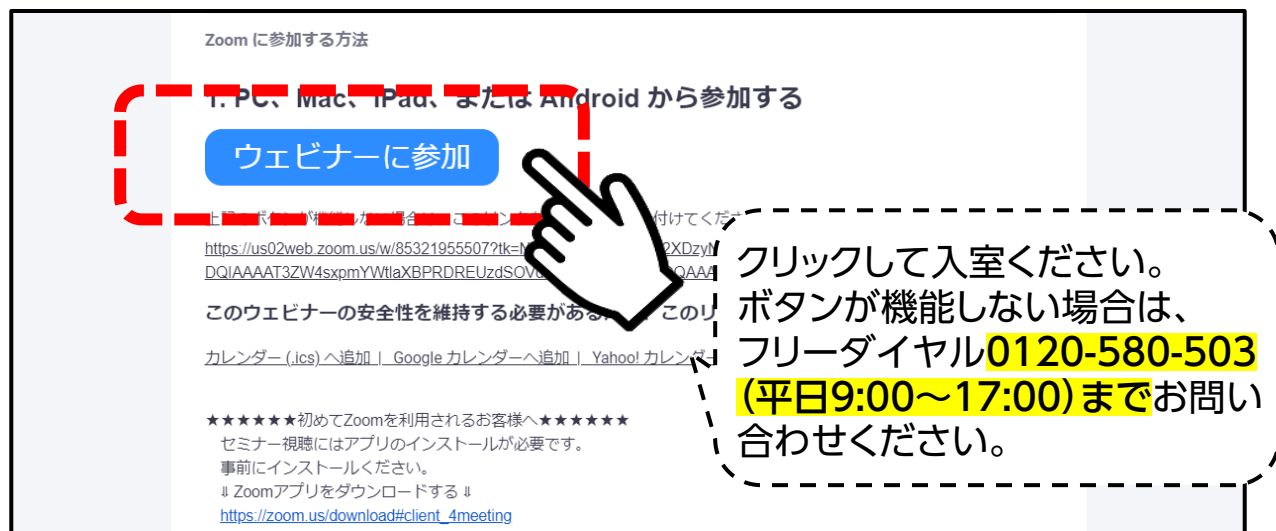
映像画面が出ない方は  
14 ページへ

視聴用メールが届かない方は  
16 ページへ

# スマートフォン・タブレットから視聴されるお客様 当日の視聴方法

視聴する際は、アプリのホーム画面からではなく、  
メール記載の「ウェビナーに参加」ボタンよりアクセスください。

## ① メールに記載の「ウェビナーに参加」を押す



Zoomに参加する方法

T. PC、Mac、iPad、または Android から参加する

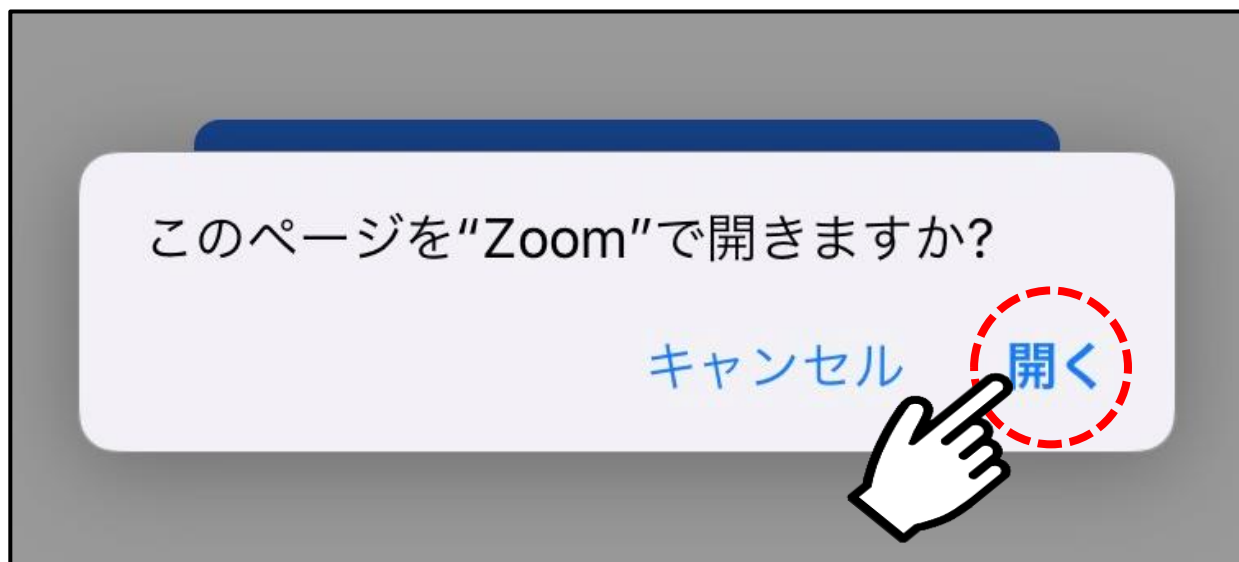
**ウェビナーに参加**

このウェビナーの安全性を維持する必要があるため、このリンクは一度だけしか使えません。このリンクを何度もクリックして入室ください。  
ボタンが機能しない場合は、フリーダイヤル**0120-580-503** (平日9:00~17:00)までお問い合わせください。

\*\*\*\*\*初めてZoomを利用されるお客様へ\*\*\*\*\*  
セミナー視聴にはアプリのインストールが必要です。  
事前にインストールください。  
↓ Zoomアプリをダウンロードする ↓  
[https://zoom.us/download#client\\_4meeting](https://zoom.us/download#client_4meeting)

## メール画面

## ② 下記画面が出たら、「開く」を押す



このページを"Zoom"で開きますか?

キャンセル **開く**

③ 映像画面が表示されたら、準備完了です！

今回のセミナーでは、視聴されているお客様のお顔やお声が、他のお客様に見えたり聞こえたりすることはありません。

どうぞリラックスしてご視聴ください。



映像画面が出ない方は  
14 ページへ

視聴用メールが届かない方は  
16 ページへ

# 映像がはじまらない場合

## ☑ 映像画面が映らない

※下記画面の場合は、そのままお待ちください。  
開始時間になりましたら自動で切り替わります。



画面①



画面②

上記画面に当てはまらない方は、下記連絡先までお問い合わせください。

フリーダイヤル: **0120-580-503 (株式会社ジェイアイシー)**

※原則土・日祝および年末年始は受付をしておりません。受付時間は、平日 9時から17時までとなります。

\* お問い合わせの際は (セミナー名) (お名前) をお伝えの上、Zoomの映像画面が映らない旨をお問い合わせいただくとスムーズです。

※Zoom・システムに関するお問い合わせに、十分な回答ができない場合があります。  
また、当日 (原則平日のみ) は回線が混み合う場合がございます。  
あらかじめご了承くださいませよう、お願いいたします。

# よくあるトラブル

# 登録完了メールが届かない

※ セキュリティの設定により、docomo、au、SoftBank等のキャリアメールでご登録されると登録完了メールが届かない場合があります。  
メールが届かない場合は、下記アクセスの方法でご視聴ください。

**ミーティングIDは、株式会社ジェイアイシー  
フリーダイヤル0120-580-503(平日9:00~17:00)まで  
お問い合わせください。**

\*初めてZoomをご利用される方は、P4~P7をご参照いただき、事前にZoomのインストールをお願いします。



クリックしてZoomアプリを起動

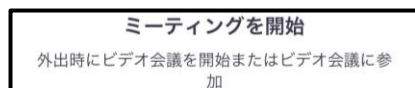


①

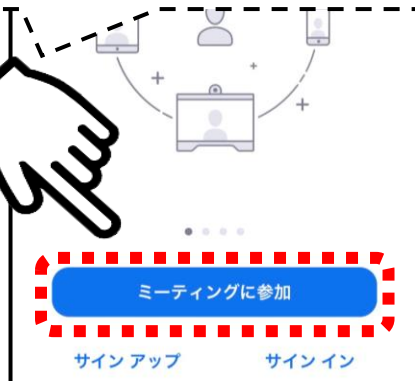


④

Zoomのご利用が初めての方は、  
・お名前  
・メールアドレス  
をご入力の上、「OK」ボタンを  
押ししてください。  
\* Zoomのご利用をされたことが  
ある場合は、表示されません。



ミーティングに参加ボタンを押す



②



③

ミーティングIDを入力し、  
「参加」ボタンを押してください。  
ミーティングIDは、フリーダイヤル  
**0120-580-503まで**  
**(平日9:00~17:00)**  
お問い合わせください。

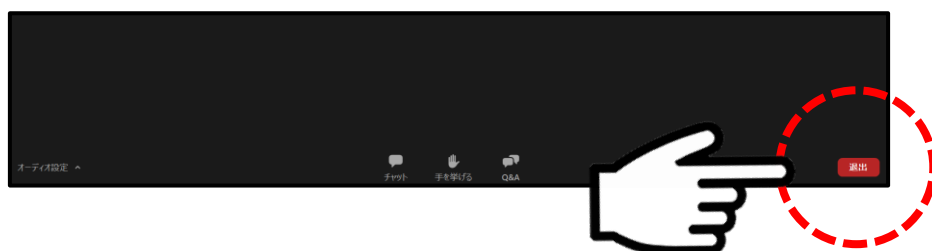




おわりに

# アンケート回答の仕方

- ① セミナー終了後、右下「退出」ボタンを押す。



- ② 下記画面が表示されますので、アンケート回答のご協力をお願いいたします。

A screenshot of a survey form. The text at the top reads: 'ウェビナーにご参加いただき、ありがとうございます' (Thank you for participating in the webinar) and '以下のアンケートに入力するためにお時間を少しいただきたいと思っております。' (We would like to ask you to spare a little time for the following survey). The form contains three items:  
1. 'お名前（フルネーム）をご入力ください <例：安心 太郎>' (Please enter your full name <Example: Anshin Taro>). Below this is a text input field.  
2. 'お名前のフリガナをご入力ください <例：アンシン タロウ>' (Please enter the hiragana of your name <Example: Anshin Taro>). Below this is a text input field.  
3. '性別を選択ください' (Please select your gender). Below this is a dropdown menu.  
A blue circular button with a white plus sign is located in the bottom right corner of the form.